



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI WILAYAH IV

Alamat Jalan Khp Hasan Mustopa Nomor 38 Kota Bandung 40124

Telepon (022) 7275630

Laman <https://lldikti4.id/>

Nomor : 1188/LL4/HM/2026
Perihal : Survey Kepuasan Masyarakat

1 April 2026

Yth. Para Pemangku Kepentingan
LLDIKTI Wilayah IV

Dalam rangka upaya peningkatan kualitas pelayanan secara berkelanjutan serta untuk memperoleh gambaran komprehensif mengenai evaluasi kinerja tugas pokok dan fungsi kami, LLDIKTI Wilayah IV bermaksud menyelenggarakan survei kepuasan layanan.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami memohon kesediaan Saudara untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi kuesioner sesuai dengan kondisi yang sebenarnya. Kami menjamin bahwa seluruh data yang diberikan bersifat rahasia dan sama sekali tidak akan memengaruhi layanan yang Saudara terima di LLDIKTI Wilayah IV.

Perlu kami sampaikan bahwa pengisian kuesioner ini merupakan bagian dari pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) untuk periode layanan Januari sampai dengan Maret 2026. Saudara dapat mengakses kuesioner melalui tautan di bawah ini:

tautan : <https://skm.lldikti4.id/>
batas waktu pengisian : Paling lambat 10 April 2026.

Kontribusi dan objektivitas Saudara sangat berharga bagi kami dalam mewujudkan pelayanan yang lebih baik. Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Kepala LLDIKTI Wilayah IV,



Lukman
NIP 197805112003121002

Catatan:

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah"
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR