

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
LLDIKTI WILAYAH IV
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
TRIWULAN 1 TAHUN 2025**

NILAI IKM

89,29

Unsur Layanan:

1. Persyaratan Pelayanan
2. Prosedur Pelayanan
3. Kecepatan Pelayanan
4. Biaya/Tarif Pelayanan
5. Kesesuaian Hasil Layanan
6. Kompetensi/Kemampuan Petugas Pelayanan
7. Kesopanan dan Keramahan Petugas
8. Kualitas Sarana dan Prasarana
9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Jumlah Responden:

325 responden

Periode Survei

April 2025

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

Bandung, April 2025

**Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi
Wilayah IV,**



Lukman

NIP 197805112003121002